

POLITICA S.C. RAMSES S.R.L. referitoare la CALITATE

- Declaratia Directorului General -

- 1.** Politica conducerii organizatiei RAMSES S.R.L. in domeniul calitatii prestarii serviciilor declarate are in vedere:
 - conformitatea cu standardele si specificatiile aplicate;
 - respectarea conditiilor legale si a altor conditii stabilite in cadrul organizatiei;
 - ca serviciile sa satisfaca asteptarile clientului;
 - ca serviciile furnizate sa fie disponibile la preturi competitive si oferite in cantitati ce aduc profit.
- 2.** In scopul realizarii obiectivelor definite de politica in domeniul calitatii, sistemul de conducere al calitatii ia in considerare trei aspecte interdependente ce decurg din relatia prestator – client:
 - necesitatile si interesele organizatiei prin atingerea si mentinerea calitatii dorite la un cost optim este pentru organizatie o necesitate de afaceri.
 - necesitatile si asteptarile clientului prin cresterea increderii clientului in capacitatea organizatiei de a furniza calitatea dorita, precum si de a mentine aceasta calitate.
 - consideratii complementare referitoare la risc, cost, beneficiu pentru organizatie si pentru client.
- 3.** Pentru atingerea obiectivelor referitoare la calitate, S.C. RAMSES S.R.L. este organizata astfel incat resursele umane si materiale care influenteaza calitatea serviciilor oferite sa fie tinute sub control. Acest control are in vedere, intre altele, reducerea, eliminarea si prevenirea deficientelor de calitate.
- 4.** Angajamentul permanent al conducerii la toate nivelele fata de calitatea serviciilor oferite este demonstrat consecvent prin:
 - asigurarea faptului ca personalul organizatiei intelege si aplica politica in domeniul calitatii; initierea, conducerea si urmarirea aplicarii politicii in domeniul calitatii, aplicarea prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii;
 - neacceptarea abaterilor fata de politica in domeniul calitatii sau irosirii resurselor in orice domeniu de activitate;
 - asigurarea de resurse si instruirii specifice pentru dezvoltarea si aplicarea sistemului de management al calitatii.
- 5.** Politica si declaratia conducerii referitoare la calitate a fost difuzata tuturor factorilor implicati pentru a fi inteleasa, cunoscuta si aplicata.

Director General,
Ec. Valentin FARAON

Data:
01.10.2005